

## Handleiding XMS Telefoon

[Bellen](#)

[Abonnement](#)

[Voicemail](#)

[Nummerherkenning](#)

[Meer dan één gesprek](#)

[Wisselgesprek en driegesprek](#)

[Overige diensten](#)

- [Doorschakelen](#)
- [Nummerblokkering](#)
- [Nummerbehoud](#)
- [Telefoongidsvermelding](#)

[Technische gegevens](#)

[Belgegevens online](#)

[Persoonsalarmering](#)

## Bellen

<b>Bellen</b>	Neem de hoorn op en kies het nummer zoals u het altijd kiest. Leg na het gesprek de hoorn weer neer. Voor de kosten van het gesprek verwijzen wij naar de sectie Tarieven onder Abonnement. U kunt natuurlijk ook altijd uw gesprekskosten zien op het klantenportal <a href="http://mijn.xtramediaservices.nl">http://mijn.xtramediaservices.nl</a> . Hierop is uw complete belgeschiedenis terug te vinden.
<b>Gebeld worden</b>	Uw telefoonnummer is een normaal, plaatsgebonden telefoonnummer dat door iedereen gebeld kan worden. Uw aansluiting werkt zoals u dit gewend bent: als u gebeld wordt neemt u de hoorn op en voert u het gesprek. Na het gesprek hangt u op. Er zijn geen kostenverbonden aan het gebeld worden.
<b>Bellen binnen Nederland</b>	Voor een lokaal gesprek binnen uw regio kunt u met of zonder het netnummer kiezen. Voor een interlokaal gesprek kiest u met netnummer. Het netnummer is de code van uw regio, bijvoorbeeld 020 voor Amsterdam.
<b>Internationaal bellen</b>	Voor een internationaal gesprek kiest u 00 + de landencode(bijvoorbeeld 00 33 voor Frankrijk) en laat u de eerste 0 (nul) van het buitenlandse nummer weg.
<b>Collect Call</b>	Het aannemen van een Collect Call (iemand die naar u belt en op uw kosten wil bellen) is niet mogelijk met de XMS Telefoniedienst.

## Abonnement

De XMS Telefoniedienst kent verschillende soorten tarieven. Deze zijn onderverdeeld in verschillende tariefplannen. Op het moment kent de XMS Telefoniedienst de onderstaande tariefplannen. (Meer informatie over de prijzen van de pakketten vindt u op de producten pagina's op [www.xmsnet.nl](http://www.xmsnet.nl))

<b>Basispakket</b>	Bij dit pakket betaalt u een klein bedrag aan vaste kosten en betaalt u vooralle belkosten die u maakt. De tarieven hiervoor zijn te vinden onder het kopje 'Diensten' op de XtraMediaServices website.
<b>Onbeperkt bellen Nederland pakket</b>	U kunt ook een zogenaamd flat fee-abonnement afsluiten. Dat betekent dat u voor een vast bedrag onbeperkt kunt bellen naar alle vaste nummers in Nederland. De prijzen voor dit abonnement staan op de productenpagina's op <a href="http://www.xmsnet.nl">www.xmsnet.nl</a> . U hoeft dan dus geen gesprekskosten meer te betalen voor dit type gesprekken. Voorgesprekken naar mobiele nummers, betaalnummers en nummers buiten Nederland gelden de reguliere tarieven. Deze nummers vallen dus niet binnen het pakket 'Nederland'.
<b>Internationaal Discount pakket</b>	Bij het Internationaal Discount pakket kunt u gebruik maken van hoge kortingen bij het bellen naar het buitenland. Afhankelijk van het land waar u heen belt is het mogelijk om al vanaf 2 cent per minuut te bellen met bepaalde landen. De tarievenlijst voor het Internationaal Discount pakket kunt u vinden op de producten pagina's op <a href="http://www.xmsnet.nl">www.xmsnet.nl</a> onder het kopje 'Telefonie'.  In dit pakket zit het "Onbeperkt bellen Nederland"-pakketinbegrepen, dus u belt gratis naar alle vaste nummers binnen Nederland.

## Voicemail

De voicemaildienst is uw persoonlijke antwoordapparaat. Iemand die u belt kan er een bericht voor u achterlaten wanneer u niet opneemt of in gesprek bent. U kunt dit bericht dan op een later tijdstip beluisteren. XMS biedt voicemail aan als een gratis aanvullende service bij de Telefoniedienst. Via het klantenportal op <http://mijn.xtramediaservices.nl> kunt u via internet snel en makkelijk uw voicemail aanzetten en verschillende opties selecteren.

Indien u een abonnement afneemt zonder internettoegang kunt u natuurlijk altijd contact opnemen met de servicedesk via het gratis telefoonnummer 0800 555 2 555 zodat zij voor u de voicemaildienst kunnen aanzetten.

<b>Inschakelen</b>	<p>Standaard staat de voicemaildienst uit. Om uw voicemaildienst in te schakelen kunt u terecht op het klantenportal <a href="http://mijn.xtramediaservices.nl">http://mijn.xtramediaservices.nl</a>. Hierop kunt u opties instellen als het aantal keren dat de telefoon over dient te gaan voordat de voicemail op mag nemen en onder welke omstandigheden u wel of geen voicemail wilt laten horen aan mensen die u proberen te bereiken.</p> <p>Indien u geen toegang heeft tot het klantenportal kunt u contact opnemen met de Customer Servicedesk op 0800 555 2 555. Zij zullen de dienst dan voor u activeren.</p>
<b>Uitschakelen</b>	<p>Om uw voicemaildienst uit te schakelen kunt u de dienst deactiveren via het klantenportal op <a href="http://mijn.xtramediaservices.nl">http://mijn.xtramediaservices.nl</a>.</p> <p>Indien u geen toegang heeft tot het klantenportal kunt u contact opnemen met de Customer Servicedesk op 0800 555 2 555. Zij zullen de dienst dan voor u deactiveren.</p>
<b>Ingesproken berichten beluisteren</b>	<p>U kunt uw voicemail afluisteren via uw telefoontoestel. U toetst "1233#" en u komt in het Voicemail menu, waarna u uw berichten kunt afluisteren.</p>
<b>Welkomstboodschap wijzigen</b>	<p>De welkomstboodschap is de tekst die de beller hoort, wanneer uw voicemail de telefoon beantwoordt. U kunt uw tekst via het Voicemail menu wijzigen om er bijvoorbeeld een persoonlijke tint aan te geven.</p>
<b>Voicemail configureren</b>	<p>Via het klantenportal <a href="http://mijn.xtramediaservices.nl">http://mijn.xtramediaservices.nl</a> zijn de volgende voicemail opties te configureren:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Het aantal keren dat de telefoon overgaat voordat de voicemail opneemt.</li><li>• Of uw voicemail op moet nemen als u in gesprek bent of dat de beller een ingesprekstoon te horen krijgt.</li></ul>
<b>Voicemailhandleiding</b>	<p><a href="#">Klik hier om een uitgebreide handleiding van de voicemaildienst te downloaden.</a></p>

## Nummerherkenning

Bij telefoonoproepen wordt per definitie altijd de nummerinformatie met de oproep meegestuurd. Steeds meer telefoons hebben daarom een display waarop het nummer te zien is van uw gesprekspartner. De XMS Telefoon dienst geeft deze nummerinformatie gratis aan u door. Als uw telefoontoestel dit ondersteunt, ziet u op het scherm van uw toestel het nummer verschijnen van degene die u belt. Andersom kan ook uw nummer zichtbaar zijn bij uw gesprekspartner wanneer u belt. Voor nummerherkenning bestaan er verschillende standaarden. XMS Telefonie geeft de gegevens voor de nummerherkenning door via het DTMF-protocol dus uw telefoon dient dit protocol wel te ondersteunen (*raadpleeg hiervoor de handleiding van uw telefoon*).

<b>Eigen nummer</b>	Standaard wordt uw nummer altijd meegezonden wanneer u iemand belt. Wanneer uw gesprekspartner nummerweergave en een geschikt toestel heeft, zal uw nummer bij uw gesprekspartner zichtbaar zijn.
<b>Anoniem bellen</b>	Indien u niet wenst dat uw nummer wordt weergegeven bij uw gesprekspartner, kunt u via het klantenportal <a href="http://mijn.xtramediaservices.nl">http://mijn.xtramediaservices.nl</a> "anoniem bellen" inschakelen. Let op: Als u anoniem bellen aanzet zal de nummerherkenning voor inkomende nummers ook niet meer werken.
<b>112</b>	Uw nummer wordt altijd doorgegeven wanneer u belt met de alarmdienst, of u nu anoniem bellen aan of uit hebt staan.
<b>Oproep nummer</b>	Standaard wordt het nummer van iemand die naar u belt meegezonden met de oproep. Als u een toestel heeft dat geschikt is voor nummerweergave, dan ziet u het nummer van de oproep.
<b>Prive-nr belt</b>	Wanneer uw gesprekspartner de weergave van zijn nummer heeft geblokkeerd (Anoniem bellen), dan ziet u in uw display de tekst "Privé-nr belt". Het nummer van de oproep wordt dan niet weergegeven. Het kan zijn dat uw telefoon deze tekst niet weer kan geven. In dat geval zult u 4 sterretjes zien staan: "* * * *"

## Meer dan één gesprek

Het is met de XMS Telefoniedienst mogelijk om meer dan één gesprek tegelijkertijd te voeren, een zogeheten "Driegesprek". Er zijn verschillende mogelijkheden. Zo is het mogelijk om een tweede gesprek naast een bestaand gesprek op te zetten en te wisselen tussen deze gesprekken. Het is zelfs mogelijk met twee anderen gelijktijdig een gesprek te hebben (het Driegesprek). Het is **niet** mogelijk om meer dan twee gesprekken tegelijkertijd te voeren als u maar één telefoonlijn hebt. Verder zijn er geen extra gesprekskosten verbonden aan deze service. Het is wel zo dat wanneer u zelf een eerste gesprek opzet en vervolgens nog een tweede gesprek, dat u twee keer eventuele gesprekskosten betaald.

### Toetscombinaties

Om gebruik te maken van de geavanceerde opties van de telefoniedienst, maakt u gebruik van toetscombinaties op uw toestel. Een voorbeeld is de combinatie R 1. Om deze combinatie te gebruiken drukt u eerst de 'R' toets op uw toestel en daarna de toets '1'.

<b>Geen "R"-toets?</b>	Als er geen 'R'-toets op uw toestel zit, dan kunt u kort de haak van de hoorn indrukken. Even kort de haak indrukken heet 'flashen'. In het vervolg wordt de R gebruikt om aan te geven dat u moet flashen met uw telefoontoestel
<b>Een "F"-toets</b>	Soms is er een 'F'-toets aanwezig in plaats van een 'R'-toets. Deze F-toets heeft dan dezelfde functie als de R-toets

Terwijl u een gesprek aan het voeren bent, kan het voorkomen dat iemand u probeert te bellen. In plaats dat deze persoon een ingesprektoon krijgt, gaat de telefoon gewoon over. U krijgt een toon te horen. U kunt op dat moment een keuze maken om het tweede gesprek aan te nemen. Standaard staat de Wachtgespreksservice aan. U kunt zelfde service uit of weer aan schakelen. In de volgende tabel kunt u zien welke toetscombinaties welke uitwerking hebben.

### U bent aan het bellen en u krijgt een 2<sup>e</sup> gesprek:

<b>R 0</b>	Weiger het binnenkomende gesprek. De bellende partij van het binnenkomende gesprek krijgt een ingesprektoon te horen. Het actieve gesprek wordt niet beïnvloed.
<b>R 1</b>	Hang het actieve gesprek op en neem het nieuwe gesprek aan. Het gesprek dat u aan het voeren was, wordt dan verbroken.
<b>R 2</b>	Het actieve gesprek wordt in de wacht gezet. U kunt uw gesprekspartner waarschuwen dat de lijn stil wordt maar dat de verbinding wel blijft bestaan. Uw eerste gesprekspartner krijgt een korte toon te horen. Het nieuwe binnenkomende gesprek wordt opgenomen.

### U heeft het wisselgesprek geaccepteerd en u heeft nu 2 gesprekken lopen:

<b>R 0</b>	Verbreek de verbinding van het gesprek dat in de wacht staat. Het actieve gesprek wordt niet beïnvloed.
<b>R 1</b>	Verbreek de verbinding van het actieve gesprek. Het gesprek dat in de wachtstaat wordt actief.
<b>R 2</b>	door deze toetsencombinatie te gebruiken wisselt u tussen beide gesprekken(Wisselgesprek)
<b>R 3</b>	hiermee voegt u beide gesprekken samen en kunnen alle gesprekspartners elkaar horen (Driegesprek)

**Wisselgesprek activeren of deactiveren:**

<b>*43#</b>	Hiermee schakelt u de Wachtgesprekdienst in. Als mensen u nu bellen terwijl u in gesprek bent hoort u een pieptoon om aan te geven dat u een tweede inkomend gesprek heeft.
<b>#43#</b>	Hiermee schakelt u de Wachtgesprekdienst uit. Degene die naar u belt wanneer u al in gesprek bent, hoort dan de ingesprektoon of uw Voicemail.

## Wisselgesprek en driegesprek

Het is mogelijk om met de XMS Telefoniedienst met twee andere personen gelijktijdig te bellen. U kunt hierbij wisselen tussen beide gesprekspartners (Wisselgesprek) of alle gesprekspartners met elkaar verbinden (Driegesprek).

U kunt op twee manieren tot een Wisselgesprek of een Driegesprek komen. Wanneer u al in gesprek bent met iemand en zelf een derde persoon wilt bellen of wanneer een derde persoon u belt terwijl u al in gesprek bent.

### U wilt met een derde persoon bellen terwijl u reeds belt:

U bent aan het telefoneren en heeft niemand in de wacht staan. U wilt een derde persoon uitnodigen om deel te nemen aan het gesprek. Met één van onderstaande toetscombinatie kunt u dat.

<b>R 2</b>	Het actieve gesprek wordt in de wacht gezet. Deze gesprekspartner krijgt een korte toon te horen en zijn kant van de lijn wordt stil. U krijgt een kiestoon te horen en kunt een nieuw gesprek opzetten. Op het moment dat deze opneemt kunt u met R 2 wisselen tussen beide gesprekken.
<b>R 3</b>	Het actieve gesprek wordt in de wacht geplaatst. U krijgt een kiestoon te horen en kunt naar uw nieuwe gesprekspartner bellen. Op het moment dat deze opneemt, zit deze in het Driegesprek.

### Met drie personen tegelijk praten (Driegesprek):

Wanneer u reeds in gesprek bent met iemand kunt u een derde persoon toevoegen aan het gesprek.

<b>R 3</b>	De twee gesprekken worden samengevoegd tot één Driegesprek.
<b>R 1</b>	Verbreek de verbinding van het actieve gesprek. Het gesprek dat in de wachtstaat wordt actief.
<b>R 5</b>	Door deze toetscombinatie wordt de verbinding verbroken met de gesprekspartner die als laatste bij het gesprek is. Het gesprek met uw eerste gesprekspartner gaat gewoon door.

## Overige diensten

De XMS telefoniedienst is zeer compleet uitgerust en alle overige diensten zijn inbegrepen in het basispakket.

- [Doorschakelen](#)
- [Nummerblokkering](#)
- [Nummerbehoud](#)
- [Telefoongidsvermelding](#)

## Doorschakelen

Indien u niet thuis bent en u wilt toch uw oproepen ontvangen, dan kunt u gebruik maken van de Doorschakeldienst.

<b>*21</b>	<p>Met *21 worden oproepen direct doorgeschakeld naar het nummer dat u opgeeft. Dat kan een mobiel nummer zijn of een ander vast nummer. U maakt de doorschakeling door op uw telefoon in te toetsen:</p> <p><b>*21*[telefoonnummer]#</b></p> <p>waarbij [telefoonnummer] het volledige nummer is (met netnummer) waar uw oproepen naar moeten worden doorgeschakeld.</p>
<b>#21#</b>	<p>Met #21# schakelt u alle actieve doorschakelingen uit. Indien u dit doet hoort u de melding "call forwarding has been deactivated". Let op: Hiermee schakelt u ook de doorschakeling naar uw voicemail uit!</p>
<b>kosten</b>	<p>De Doorschakeldienst is een gratis onderdeel van de XMS Telefoniedienst. De gesprekskosten van de doorschakeling komen wel voor uw rekening. Indien u een telefoniepakket heeft waarbij u geen kosten betaalt voor gesprekken naar vaste nummers (bijvoorbeeld het Nederland pakket), dan betaalt u dus uitsluitend voor doorschakelingen naar mobiele nummers.</p>

## Nummerblokkering

Het is mogelijk om bepaalde categorieën bestemmingen te blokkeren. Het doel is meestal om uw belkosten te beperken. U kunt kiezen om één of meerdere van de volgende groepen bestemmingen te laten blokkeren:

- Betaalde nummers (0900, 0906, 0909, andere 090x nummers)
- Lokaal / Interlokaal
- Mobiel
- Internationaal

<b>Aanvragen</b>	U kunt nummerblokkering aanvragen via de Customer Service Desk. Hiervoor kunt u het 0800- 555 2 555 nummer bellen tijdens onze openingstijden.
<b>112</b>	Het alarmnummer kan nooit geblokkeerd worden. Onafhankelijk van uw blokkeringen kunt u dus altijd naar 112 bellen.

## Nummerbehoud

U kunt uw oude vertrouwde telefoonnummer meenemen naar uw nieuwe telefoonaansluiting. In het geval dat u besluit uw nummer te laten porteren dient u niet zelf uw oude telefoonabonnement op te zeggen. De Consumenten Service Desk regelt dit voor u zodra uw nummer is overgezet. Zegt u zelf uw huidige abonnement op, dan loopt u het risico dat u uw oude nummer verliest.

<b>Aanvragen</b>	U kunt een aanvraag voor Nummerbehoud indienen via <a href="http://mijn.xtramediaservices.nl">http://mijn.xtramediaservices.nl</a> . U kunt inloggen op dit klantenportal met uw debiteurnummer en het bijbehorende wachtwoord. Als u dan kiest voor de 'telefonie-instellingen' kunt u daar een aanvraag voor nummerbehoud indienen. Dit zal binnen 5 tot 10 werkdagen uitgevoerd worden.
<b>ISDN</b>	Indien u een ISDN aansluiting heeft, bent u hiermee bereikbaar op 4 telefoonnummers. U heeft de keuze om het hoofdnummer over te laten zetten naar de XMS telefoondienst, maar als u een tweede lijn aanvraagt kunt u ook een tweede nummer naar XMS laten verhuizen. Belangrijk hierbij is dat de 2e lijn eerst actief moet zijn voordat u de nummers verhuist. Is de 2e lijn nog niet actief dan is de kans groot dat uw tweede nummer verdwijnt na een portering van het hoofdnummer.

## **Telefoongidsvermelding**

Ieder telefoonnummer dat u naar XMS Telefoon overzet of van XMS krijgt, kunt u laten vermelden in verschillende telefoongidsen en bij inlichtingen (0900-8008).

In detail zijn deze vermeldingen mogelijk:

- Vermelding in papieren gids(en) (KPN Gids, Gouden gids en andere gidsen) en elektronische informatiediensten (o.a. 0900-8008 / 1-1-8 en websites)
- Geen vermeldingen (geheim nummer)

Indien u in de telefoongids vermeld wilt worden, kunt u dit doorgeven aan de Customer Service Desk. Zij zijn te bereiken tijdens de openingsuren op het telefoonnummer 0800-555 2 555.

## Technische gegevens

<b>Telefoonadapter</b>	<p>De telefoonadapter is van het merk 42Networks, type DRG-22. Standaard zal alleen de poort Phone1 werken.</p> <p>De maximale aansluitfactor voor telefoontoestellen op de telefoonadapter is 2. Indien u meerdere toestellen wilt aansluiten dient u de aansluitfactoren van de aangesloten toestellen op te tellen. De totale aansluitfactor mag dan niet hoger zijn dan 2.</p> <p><b>Noot:</b> Elke telefoon heeft een "aansluitfactor". Dit is een waarde die aanduid hoe zwaar de telefoon de kabels "belast". Deze aansluitfactor is vaak terug te vinden in de handleiding van uw telefoon, of op de onderkant. De meeste moderne telefoons hebben een aansluitfactor van 0.5.</p>
<b>Telefoontoestel</b>	<p>Alle normale (analoge) telefoontoestellen, waaronder ook draadloze toestellen zoals DECT-telefoons, zijn geschikt voor de XMS Telefoniedienst. ISDN-toestellen of oude modellen met een draaischijf zijn niet geschikt! Neem contact op de Customer Service Desk indien u twijfelt of uw toestel geschikt is.</p>

## Belgegevens online

Via het XMS klantenportal <http://mijn.xtramediaservices.nl> kunt u op elk moment al uw belgegevens online bekijken. Op dit klantenportal kunt u de onderstaande gegevens terugvinden:

- datum en starttijd gesprek
- telefoonnummer waar vanaf is gebeld
- telefoonnummer waarnaar is gebeld
- gespreksduur
- Type tarief waaronder het gesprek valt
- Gesprekskosten

De kosten zijn gesorteerd op type gesprek:

- lokaal\*
- interlokaal\*
- nationaal mobiel
- internationaal
- servicenummers

\*Aangezien lokaal en interlokaal bellen onbeperkt inbegrepen is in het Onbeperkt bellen abonnement, worden in die situatie natuurlijk geen kosten voor berekend. Voor de volledigheid van uw belgedrag worden deze gegevens echter wel vermeld.

## **Persoonsalarmering**

XMS raadt het gebruik van persoonsalarmeringssystemen op een VoIP telefonie-netwerk zoals XMS Telefoon af. Deze alarmeringssystemen werken vaak met een noodknop die mensen om hun nek dragen. Zodra zich een medische noodsituatie voordoet kunnen mensen op de knop drukken en worden zij automatisch doorverbonden met een centrale die de juiste hulpdiensten kan inschakelen.

VoIP-telefonie houdt in dat de telefoonverbinding via een aantal servers op het internet loopt. Deze servers, en de gebruikte internetverbinding, hebben regelmatig onderhoud nodig. Om ervoor te zorgen dat klanten zo min mogelijk overlast ondervinden van dit onderhoud, plannen providers dit vaak tussen 01:00 en 06:00 's nachts. Tijdens dit onderhoud kan het zijn dat de VoIP-telefoonlijn voor een aantal minuten stopt met functioneren.

In de ogen van XMS is het risico te groot dat zich juist tijdens dit onderhoud noodsituaties voordoen bij mensen met een persoonsalarmeringssysteem. In de praktijk kan dat leiden tot situaties waarbij de noodknop een aantal minuten niet functioneert. Aangezien in een noodsituatie elke minuut telt raad XMS het gebruik van een VoIP lijn in combinatie met een persoonsalarmeringssysteem dan ook af. Andere alarmeringssystemen zoals bewakingsdiensten zijn hier natuurlijk minder gevoelig voor. Zij hebben vaak een buffer die ervoor zorgt dat het systeem automatisch gaat bellen naar de bewakingscentrale zodra de lijn weer actief is. Voor informatie hierover verwijzen wij u naar uw bewakingsdienst.

## **XMS Voicemail handleiding**

<b>1. Voicemail activeren .....</b>	<b>3</b>
1.1 Geen doorschakelingen of voicemail:.....	3
1.2 Alle oproepen direct doorschakelen (naar voicemail of ander telefoonnummer) .....	4
1.3 Oproepen doorschakelen als u niet opneemt of in gesprek bent (naar voicemail of een ander nummer).....	5
<b>2. Voicemail deactiveren .....</b>	<b>6</b>
<b>3. Telefoonmenu's .....</b>	<b>6</b>
3.1 Hoofdmenu .....	6
3.2 Instellingenmenu .....	6
<b>4. Voicemail berichten beluisteren.....</b>	<b>7</b>
4.1 Bellen met 1233.....	7
4.2 E-mail bericht ontvangen als geluidsbestand en e-mail notificaties.....	7

## 1. Voicemail activeren

U kunt de voicemail service online activeren. Om de voicemail service online te activeren doorloopt u de volgende stappen:

1. ga naar 'Mijn XMS' op <http://www.xtramediaservices.nl>, of ga direct naar <http://mijn.xtramediaservices.nl>.
2. klik op 'Instellingen Telefonie'
3. Kies het nummer uit waarvoor u voicemail wenst te activeren en klik op 'Instellen voicemail en doorschakelen'.
4. In dit scherm kunt u de voicemail service activeren. U kunt hier ook de doorschakel service activeren.

U heeft 3 keuzes:

### 1.1 Geen doorschakelingen of voicemail:

**Doorschakelen en voicemail voor nummer 011-1111111**

U kunt er voor kiezen om binnenkomende telefoongesprekken door te schakelen, bijvoorbeeld naar uw voicemail. Hieronder ziet u de huidige instellingen. Als u dit wilt veranderen, kies dan een van de opties hieronder. Heeft u alles precies zo ingesteld zoals u wilt, klik dan op "Instellingen opslaan".

Geen doorschakelingen of voicemail  
 Alle oproepen direct doorschakelen (naar voicemail of ander nummer)  
 Oproepen doorschakelen als u niet opneemt of in gesprek bent (naar voicemail of ander nummer)

[terug](#)

Klik hierop als u niet wilt dat uw telefoonnummer doorgeschakeld wordt naar een ander telefoonnummer of de voicemail.

**Als u instellingen gewijzigd heeft en wilt opslaan, dan klikt u onderaan het scherm op de grijze balk 'Instellingen opslaan'.**

## 1.2 Alle oproepen direct doorschakelen (naar voicemail of ander telefoonnummer)

### Doorschakelen en voicemail voor nummer 011-1111111

U kunt er voor kiezen om binnenkomende telefoongesprekken door te schakelen, bijvoorbeeld naar uw voicemail. Hieronder ziet u de huidige instellingen. Als u dit wilt veranderen, kies dan een van de opties hieronder. Heeft u alles precies zo ingesteld zoals u wilt, klik dan op "Instellingen opslaan".

Geen doorschakelingen of voicemail  
 Alle oproepen direct doorschakelen (naar voicemail of ander nummer)

Doorschakelen naar voicemail

Doorschakelen naar nummer:

Oproepen doorschakelen als u niet opneemt of in gesprek bent (naar voicemail of ander nummer)

---

#### Instellingen voicemail

Normaal gesproken kunt u achtergelaten berichten beluisteren door te bellen naar het telefoonnummer 1233. U kunt er echter ook voor kiezen om binnengekomen berichten als geluidsbestand door te laten sturen naar uw e-mailadres.

Berichten als geluidsbestand doorsturen

Het is mogelijk om per e-mail op de hoogte gehouden te worden wanneer er een nieuw bericht is ingesproken. Deze e-mail bevat niet het voicemail bericht zelf, maar slechts een tekst die u vertelt dat u een nieuw bericht heeft.

Een notificatie versturen per e-mail

[terug](#)

Klik hierop als u binnenkomende telefoongesprekken altijd wilt doorschakelen naar uw voicemail of een ander telefoonnummer.

Vink eerst aan of u wilt doorschakelen naar uw voicemail of naar een ander telefoonnummer. Indien u naar een ander telefoonnummer wilt doorschakelen, vul dan het betreffende telefoonnummer in.

Ook kunt u er voor kiezen om voicemail-berichten naar uw mailbox te laten versturen of om een notificatie te krijgen in uw mailbox van een binnengekomen voicemail.

**Als u instellingen gewijzigd heeft en wilt opslaan, dan klikt u onderaan het scherm op de grijze balk 'Instellingen opslaan'.**

### 1.3 Oproepen doorschakelen als u niet opneemt of in gesprek bent (naar voicemail of een ander nummer)

**Doorschakelen en voicemail voor nummer 011-111111**

U kunt er voor kiezen om binnenkomende telefoongesprekken door te schakelen, bijvoorbeeld naar uw voicemail. Hieronder ziet u de huidige instellingen. Als u dit wilt veranderen, kies dan een van de opties hieronder. Heeft u alles precies zo ingesteld zoals u wilt, klik dan op "Instellingen opslaan".

Geen doorschakelingen of voicemail  
 Alle oproepen direct doorschakelen (naar voicemail of ander nummer)  
 Oproepen doorschakelen als u niet opneemt of in gesprek bent (naar voicemail of ander nummer)

Indien u in gesprek bent

Niet doorschakelen

Doorschakelen naar nummer:

---

Indien u de oproep niet beantwoordt

Na 10 seconden

Niet doorschakelen

Doorschakelen naar nummer:

[terug](#)

Klik hierop als u binnenkomende telefoongesprekken alleen wilt doorschakelen naar uw voicemail en / of een ander telefoonnummer als u niet opneemt of in gesprek bent.

Er zijn twee invulvelden: 'Indien u in gesprek bent' en 'Indien u de oproep niet beantwoordt'.

#### 'Indien u in gesprek bent'

Hier kunt u aangeven of u niet wilt doorschakelen, of dat binnenkomende oproepen doorschakeld moeten worden naar de voicemail service of naar een ander telefoonnummer als u in gesprek bent.

#### 'Indien u de oproep niet beantwoordt'

Hier kunt u aangeven of u niet wilt doorschakelen, of dat binnenkomende oproepen doorschakeld moeten worden naar de voicemail service of naar een ander telefoonnummer als u de oproep niet beantwoordt.

U kunt het telefoonnummer invoeren waarnaar doorgeschakeld moet worden en u kunt u het aantal secondes instellen waarna een binnenkomend gesprek wordt doorgeschakeld naar een ander telefoonnummer

**Als u instellingen gewijzigd heeft en wilt opslaan, dan klikt u onderaan het scherm op de grijze balk 'Instellingen opslaan'.**

## 2. Voicemail deactiveren

**Doorschakelen en voicemail voor nummer 011-111111**

U kunt er voor kiezen om binnenkomende telefoongesprekken door te schakelen, bijvoorbeeld naar uw voicemail. Hieronder ziet u de huidige instellingen. Als u dit wilt veranderen, kies dan een van de opties hieronder. Heeft u alles precies zo ingesteld zoals u wilt, klik dan op "Instellingen opslaan".

Geen doorschakelingen of voicemail  
 Alle oproepen direct doorschakelen (naar voicemail of ander nummer)  
 Oproepen doorschakelen als u niet opneemt of in gesprek bent (naar voicemail of ander nummer)

[terug](#)

U kunt de voicemail service online deactiveren via dezelfde invulschermen die u gebruikt heeft om de voicemail service te activeren. Klik in het menu op '**Geen doorschakelingen of voicemail**' en klik daarna op '**Instellingen opslaan**'.

## 3. Telefoonmenu's

In het telefoonmenu van de voicemail service kunt u door toetsen u op uw telefoon in te drukken commando's doorgeven en instellingen wijzigen. In dit hoofdstuk vindt u een overzicht van de menu's en bijbehorende functionaliteiten:

### 3.1 Hoofdmenu

U komt in het hoofdmenu van de voicemail service door te bellen met 1233 met de telefoon die is aangesloten op de XMS telefoonlijn. Het hoofdmenu heeft de volgende mogelijkheden:

- Om uw berichten opnieuw te beluisteren, toets 7
- Om naar het volgende bericht te gaan, toets 9
- Om berichten te verwijderen, toets 6
- Om te stoppen met afluisteren, toets 8
- Voor het instellingenmenu, toets 1
- Voor informatie over berichten, toets 2
- Toets sterretje voor hulp

### 3.2 Instellingenmenu

U komt in het instellingenmenu van de voicemail service door te bellen met 1233 met de telefoon die is aangesloten op de XMS telefoonlijn en in het hoofdmenu '1' te toetsen. Het instellingenmenu heeft de volgende mogelijkheden:

- Om uw welkomstboodschap te beluisteren, toets 1
- Om uw welkomstboodschap te wijzigen, toets 2
- Om uw voicemail uit te schakelen, toets 3
- Om uw voicemail in te schakelen, toets 4
- Toets sterretje om terug te gaan naar het hoofdmenu

## 4. Voicemail berichten beluisteren

### 4.1 Bellen met 1233

U kunt voicemail berichten altijd beluisteren door te bellen met 1233 met de telefoon die aangesloten is op de XMS telefoonlijn. In de telefoonmenu's wordt verteld hoe u berichten kunt herhalen, wissen, etc.

### 4.2 E-mail bericht ontvangen als geluidsbestand en e-mail notificaties

**Instellingen voicemail**

Normaal gesproken kunt u achtergelaten berichten beluisteren door te bellen naar het telefoonnummer 1233. U kunt er echter ook voor kiezen om binnengekomen berichten als geluidsbestand door te laten sturen naar uw e-mailadres.

Berichten als geluidsbestand doorsturen

Het is mogelijk om per e-mail op de hoogte gehouden te worden wanneer er een nieuw bericht is ingesproken. Deze e-mail bevat niet het voicemail bericht zelf, maar slechts een tekst die u vertelt dat u een nieuw bericht heeft.

Een notificatie versturen per e-mail

[terug](#)

U kunt er ook voor kiezen om voicemail berichten als geluidsbestand in uw e-mailbox te ontvangen of om per e-mail een notificatie van een nieuw bericht te ontvangen. Als u gebruik wilt maken één van deze mogelijkheden, dan logt u in op <http://mijn.xtramediaservices.nl>.

In het scherm dat tevoorschijn komt na het inloggen klikt u bij 'instellingen voicemail' op 'berichten als geluidsbestand doorsturen' of op 'Een notificatie sturen per e-mail'.

Vervolgens vult u in op welke e-mailbox u het geluidsbestand of de notificatie wilt ontvangen. U kunt ook aangeven of u wilt dat voicemail berichten die worden doorgestuurd naar uw e-mailbox uit uw inbox verwijderd worden of niet.